

# 【患者（家族）満足度調査】 ご意見に関する回答 ①

7月に実施いたしました「患者（家族）満足度調査」について、皆さまからのご意見について回答させていただきます。今後、3回にわたり毎月掲示をいたします。

2024年10月18日 金田病院 病院長

意見  
1

フリーWi-Fiをつけて欲しい。

回答

以前より少数ではありますが同様のご意見を頂いていることも承知しております。現在ネット環境を患者様に提供していないことについてご不自由をおかけしております。院内で検討しましたが、患者さま向けのWi-Fiを設置することで、病院業務に不具合が生じる可能性がありWi-Fi設置に至っておりません。

携帯会社のポケットWi-Fi持参に関しては問題ありませんので、ご使用可能でございます。

意見  
2

シャワーの使用時間を出来れば長くして欲しい。

回答

シャワーの予約についてスタッフの説明不足もあったかもしれません。申し訳ありません。

通常は30分の枠で予約をおとりしていますが、状況により1時間（2枠）での予約も可能です。ただし、当日の入浴者の人数や介助者の状況によりご予約にそえない場合もございます。当日の担当者にご相談ください。

意見  
3

1週間入院していたが、頭を洗って欲しかった。自分でできる人には、タオルがあれば助かると思う。

回答

不快な思いをおかけして大変申し訳ありませんでした。  
当院では入院時介助が必要な方には1週間での清拭、洗髪、手・足浴のケアを曜日で予定しています。シャワーが可能な方は使用方法の説明をさせていただいております。また、ご自身でできる場合はタオルをお渡ししています。今回、これらのことを十分にお伝えできていなかったことに対して、申し訳なく思っています。お気軽にご希望について申し出て頂けるとありがたいです。



アンケートへのご協力  
ありがとうございました

Thank you!



意見  
4

個室に入院。部屋のカベ、床、カーテン等それ相当の金額を支払うので善処されたし。

回答

ご不快な思いをおかけして大変申し訳ありませんでした。  
この度全個室の点検を実施し、修理箇所や汚染部位については対処するようにいたしました。まず、床のクリーニング及びワックスかけを計画しております。  
カーテンは年1回定期交換を、床に関しましては5～6回/週、業者による清掃を行なっております。今回のように気になる箇所につきましては、職員に申し出下さいませ。対応させていただきます。

意見  
5

コロナが5類になったので、面会制限を他の病院のように、時間を決めてOKにしてほしい。

回答

ご質問ありがとうございます。病棟は多様な疾患治療で入院されており、免疫低下している方もおられ留意をしております。現在も原則面会は中止とさせていただいております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

但し個別対応で病状に応じての家族面会、退院前の指導・退院状況判断の面会、手術に関する面会等実施しておりますので、看護師にご相談下さい。

意見  
6

骨折で入院中、背中が痛くなり対応していただきましたが、原因が分からずカロナールを少しだけ処方してもらいました。あとで肝臓が原因だとわかり治療しましたが、痛みを訴えても薬はあまりいただけず、理由を説明してほしかったです。

回答

この度は入院中不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また薬についても処方があまりなく痛い思いをさせてしまいました。薬を出さない何らかの理由があったかと考えますが、その理由の説明不足により不安を一層強めたかと思えます。いただいたご意見を今後職員間で共有し、改善に活かしていきたいと思えます。この度はご意見ありがとうございます。

意見  
7

駐車場は非常に狭く、午前の受診時は止めにくい!!

回答

曜日によって駐車場が満杯になる事があり、ご迷惑をおかけしております。駐車場の拡大は現段階では物理的に困難であるため、駐車場が混雑してきた場合には、事務員数名で誘導にあたっております。ご理解ご協力よろしくお願い致します。