

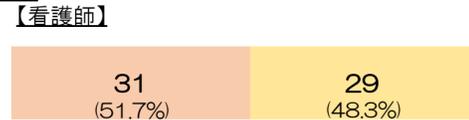
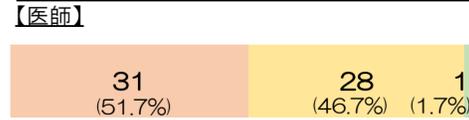
# 患者（家族）満足度調査

## 【入院】

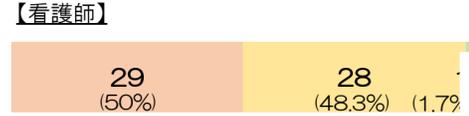
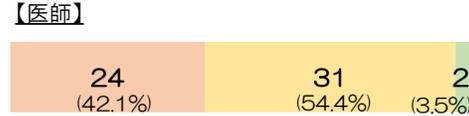
調査期間 R6. 7/1~7/31 回収数 60

上段: 回答数	① とても満足	② 満足	③ 不満	④ とても不満
下段: %表記				

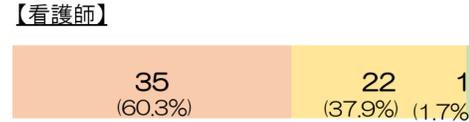
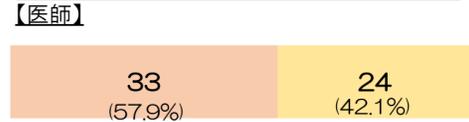
### ◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



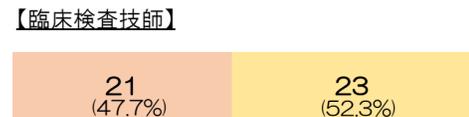
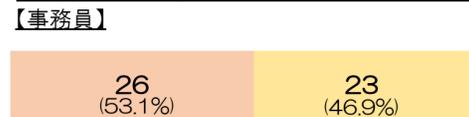
### ◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



### ◆対応・身だしなみはいかがでしたか



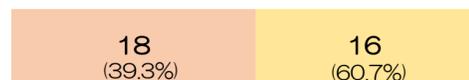
### ◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



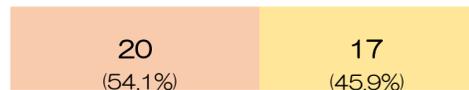
### 【薬剤師】



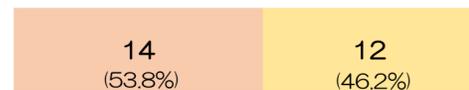
### 【リハビリ担当者】



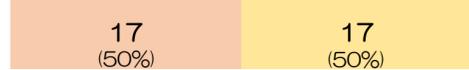
### 【看護補助者】



### 【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



### 【栄養士】



### 【診療放射線技師】



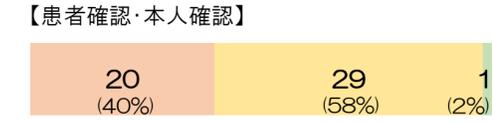
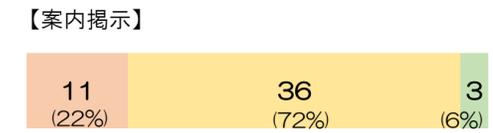
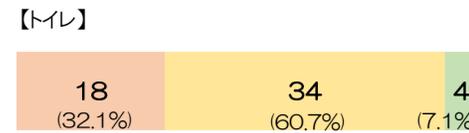
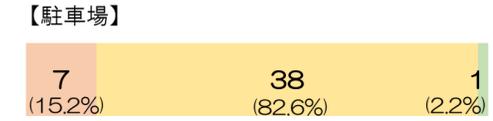
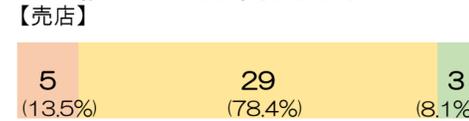
### 【臨床工学技士】



### 【清掃員】



### ◆下記についてお聞きます



### ◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



### ◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

ご意見総数 22件

【お褒め(励まし)の言葉】の中から抜粋しております

入院一泊のつもりが3週間かかり、先生をはじめ看護師さん、検査技師の方、レントゲン技師の方やいろんな方に大変お世話になり心から感謝しています。看護師の方の仕事の内容と働きには頭が下がります。常に患者さんに対して真心をもって接しておられることが感じられ、一言一言に力をもらったように思います。ありがとうございました。

入院セットの設備があり助かりました。病室の掛け時計、大きく見やすく助かりました。料理は年に合わせてなのか、小さく切っており種類も数多く入り、味付けはすごくおいしかったです。

担当する看護師、その他部屋に来られる人すべてが声掛けをしてくださったり、患者の気持ちに寄り添って下さり、気持ちがとても楽になりました。お世話になりました。ありがとうございました。

トイレがいつもきれいで気持ち良く過ごさせていただきました。ありがとうございました。

金田病院では、今後のよりよい病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。院内掲示では、**次回より数回に分けて、ご要望、お叱りの言葉について、対応を掲示させていただきます。**

令和 6年 9月 19日 病院長

