

患者（家族）満足度調査

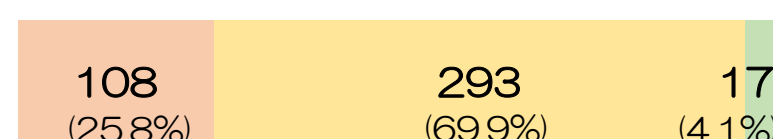
【外来】

調査期間 R6. 7/1～7/13 回収数 432

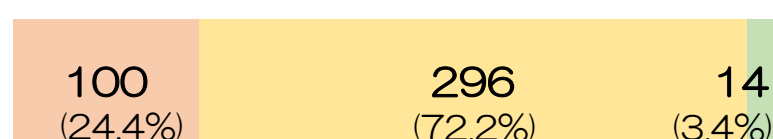
上段:回答数	① とても満足	② 満足	③ 不満	④ とても不満
下段:%表記				

◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか

【医師】

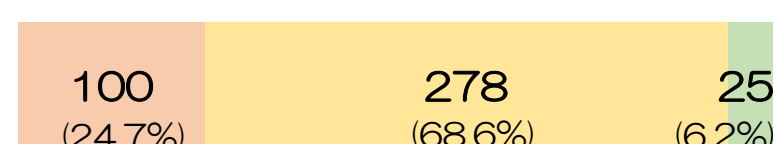


【看護師】

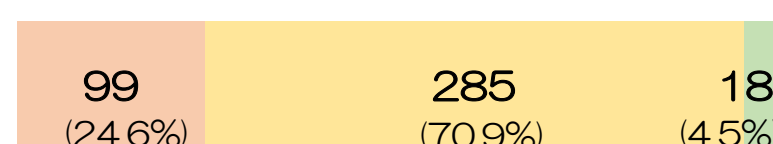


◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか

【医師】



【看護師】

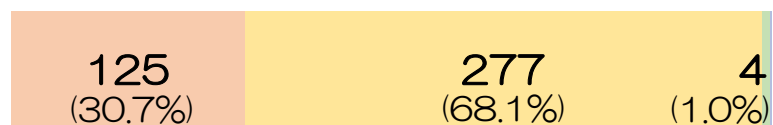


◆対応・身だしなみはいかがでしたか

【医師】



【看護師】



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか

【事務員】



【臨床検査技師】



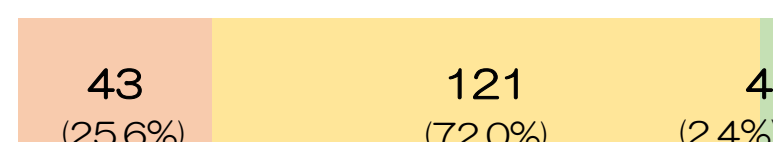
【薬剤師】



【リハビリ担当者】



【看護補助者】



【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



【栄養士】



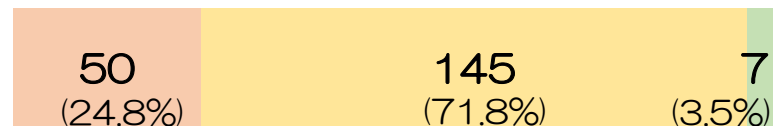
【診療放射線技師】



【臨床工学技士】

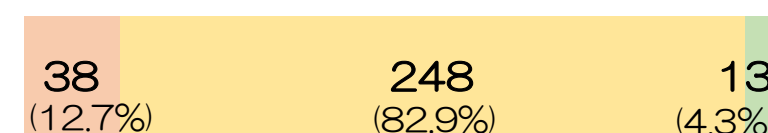


【清掃員】

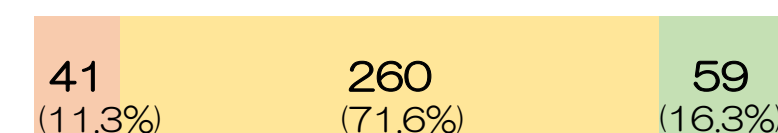


◆下記についてお聞きます

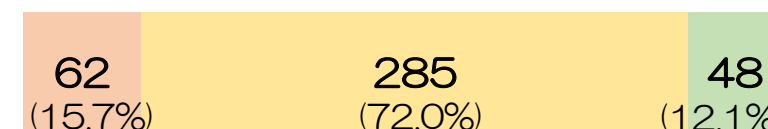
【売店】



【駐車場】



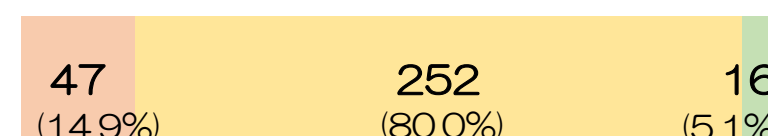
【トイレ】



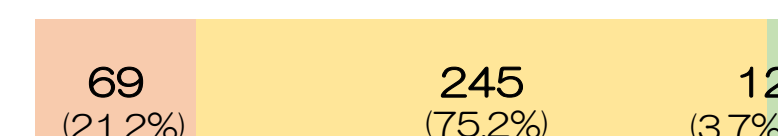
【案内掲示】



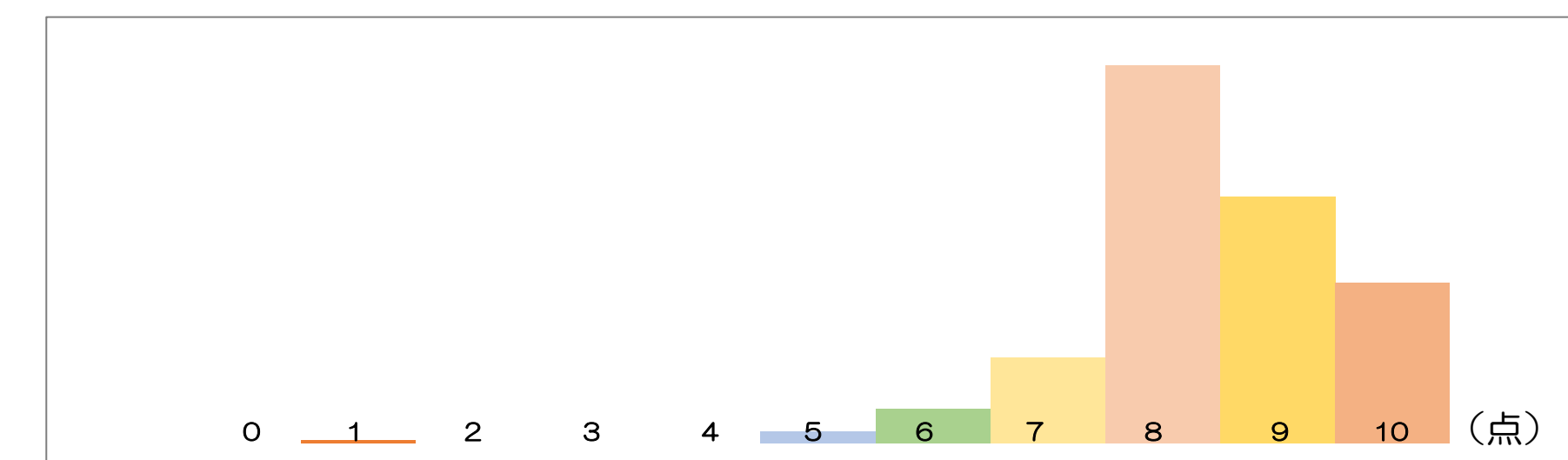
【必要に応じた手助け】



【患者確認・本人確認】



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

ご意見総数 72件

【お褒め(励まし)の言葉】の中から抜粋しております

田舎の病院だと思っていたら丁寧だ。対応はいい。わりとよかった。

アンケートをされていること自体がすでに、向上を図られていることに感心します。

病院内がとてもきれいです。電話対応が良いです。会計が早いので助かります。

雨の中、駐車するところを探してくれた。

脳外の●●医師に母がお世話になっていますが、母の方に身体を向けて顔をみて話をして下さり感謝しています。今の医師はパソコンのみで顔をみて話をされない医師が多いので。感謝と信頼です。

毎月通院している者です。車イスでの通院のため大変ですが、今日は看護師の方が親切にお手伝いください、年をとっているので大変に助かりました。ありがとうございました。

金田病院では、今後のよりよい病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。**院内掲示では、次回より数回に分けて、ご要望、お叱りの言葉について、対応を掲示させていただきます。**

令和 6年 9月 19日 病院長