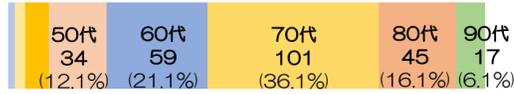


患者（家族）満足度調査【外来】

調査期間 R5. 7/1~7/14 回収数 280

◆あなたの年齢を教えてください

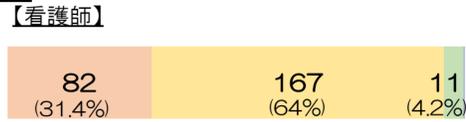


◆当院外来受診は何回目ですか



上段: 回答数	① とても満足	② 満足	③ 不満	④ とても不満
下段: %表記				

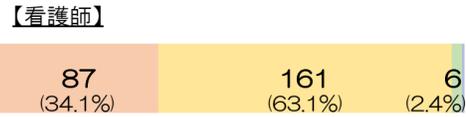
◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



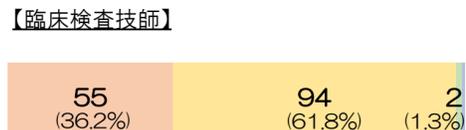
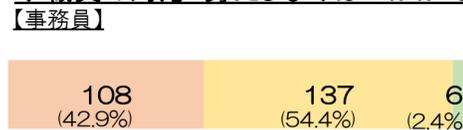
◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



◆対応・身だしなみはいかがでしたか



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



【薬剤師】



【リハビリ担当者】



【看護補助者】



【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



【栄養士】



【診療放射線技師】



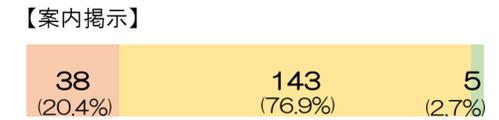
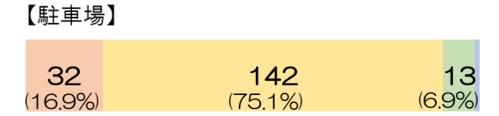
【臨床工学技士】



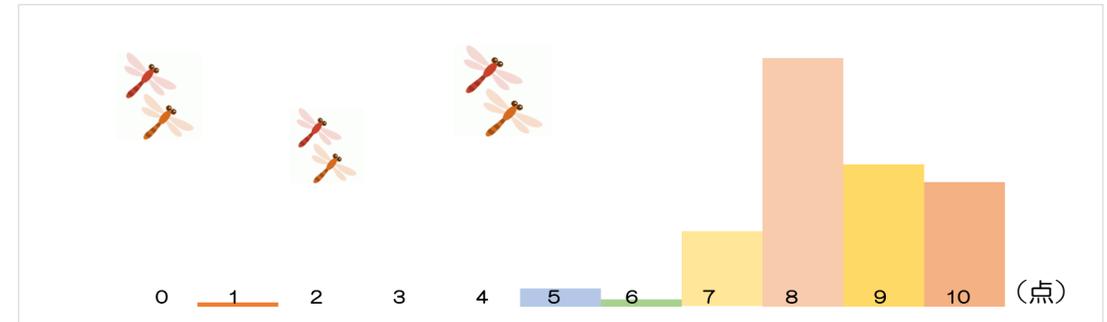
【清掃員】



◆下記についてお聞きます



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

ご意見総数 76件

【お褒め(励まし)の言葉】 39件の中から抜粋しております

看護師の方の対応は丁寧で、とても気持ち良く外来検査も受診も行えました。今後のさらなるご活躍を期待しています。診察医の対応もやさしく、本人に分かりやすく

継続維持が大変だと思いますが、是非あたたかい空気の継続とスキルアップをお願いします。急性期を担う貴院があることは真庭の誇りです。本当に感謝しています。

番号表示が、今何番が診察中で、自分があと少しで診てもらえると分かる等、とてもいいです。支払いも早く処方箋が即時もらえるのはうれしいです。他の病院に比べ全体的に素晴らしいです。このような病院が地域にありうれしい。番号で呼ばれるのもとてもよい。「予約なし」で、順番を待っていたら診てもらえるのはとても有難かったです。異常があるから来ているので、数日後とか数週間あとの予約日までとても我慢できないですから。これからも「予約なし」でも待っていたら診て頂けるやり方を続けてください、ぜひ。

トイレはいつもキレイにされていて感心します。

金田病院では、今後のよりよい病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。院内掲示では、**次回より数回に分けて、ご要望、お叱りの言葉について、対応を掲示させていただきます。**また、9月の情報発信ステーション・ホームページにも公表してまいります。