



患者満足度調査ご意見に関する回答

7月に行いました「患者満足度調査」について、
皆様からのご意見について回答させていただきます。

2022年10月17日 金田病院 病院長

【外来の皆さまからのご意見】

①バイクの駐車場所

Q:バイクはどこに駐車すればよいか。

A:正面玄関ピロティ横に駐輪場をご用意していますのでご利用ください。

中・大型バイクで駐輪の際に不便を感じるようでしたら駐車場をご利用ください。

②血圧計

Q:内科の待合のところにも、血圧計を置いてもらえるとよい。

A:内科待合に置くことも検討しましたが、救急搬送等の出入りのスペースの確保、混み具合も考慮した結果、受付から内科へ向かう途中の自動販売機スペースに設置しております。どうぞご利用くださいませ。

③駐車場

Q:駐車場があまり多くないので、家から出る前から心配しています。
日によっては何回も回ります。

A:駐車場についてご不便をお掛けし申し訳ございません。対応を検討し、朝早くに来院される人間ドック・健診科をご利用の方にご協力頂き、専用の駐車スペースを設けることで、外来受診の方に玄関の近くをご利用頂くよう準備しています。





④ケアマネージャーの態度

Q:ケアマネージャーの常識が悪い。心の教育をするべきだと思います。

A:この度は、当事業所のスタッフにより不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後も研修受講等を通して研鑽を積んでまいります。今後とも宜しくお願い致します。

⑤紙おしめ

Q:パンパースを1袋ずつ買っていました。看護師さんがうちのパンパースを向かいの患者さんに使うのです。本人からは手しか見えないのでどの人かわかりません。でも、その時は本人に嫌がらせされたらいけないので言わないでいようとなだめました。パンパースも結構高いものなので、人のを使ってほしくなかったです。本人は全然呆けてなかったので、見舞いに行くたびに何枚使ったとノートにつけていました。何気なくしていることでも、家族は見ている事を忘れないでほしいと思います。

A:お腹立ち、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。持参のものを他人に使用することはないと信じています。今後、もしこのようなことがありましたら、病棟師長にお知らせください。きちんと対応させていただきます。

【入院の皆さまからのご意見】

①BS放送

Q:テレビのBS放送がほしい。

A:申し訳ございませんが、BS放送につきましては現在加入の予定はございません。





②手洗い用せっけん

Q:部屋の洗面台のところにも、手洗い用のせっけんがあればいいなと思う。

A:患者さんの状況をみながら必要なところに設置、ペーパー、手袋を置くホルダー設置も検討し対応してまいります。

③看護師の態度

Q:一部の看護師さんに不満あり、婦長が別に居られるようですが何をする人ですか。職場を知らなすぎる。不愉快このうえない。

A:ご入院中のご不満を解消することができず、申し訳ございません。

病棟師長は、入院患者さまが1日も早く健康を取り戻せるように、職員が行っている看護が適切かどうかを管理する役割を担っております。

ご入院中にも様々なご意見をいただいておりますので、

「病棟師長です」と自己紹介をしたうえで何度もお話をさせていただき、病棟看護師を集めて話し合いを持ち、より適切な看護を提供するよう努めました。しかし、このようなご意見をいただいたことで、ご入院中のご不満が解消できていなかったことがわかり、非常に残念であり、対応が不十分であったと感じるしかありません。

病棟職員一同、患者さまお一人お一人により細やかな対応ができるよう努めてまいります。

④看護師の態度

Q:看護師さんの博愛心強く気持ちのよい入院生活をさせていただきました。

ただ一人、一方的で患者の思いを聞いていただけない人が居られつらい思いをした。

A:つらい思いをさせてしまい申し訳ございません。相手のことを考えて対応するように声かけするようにします。

