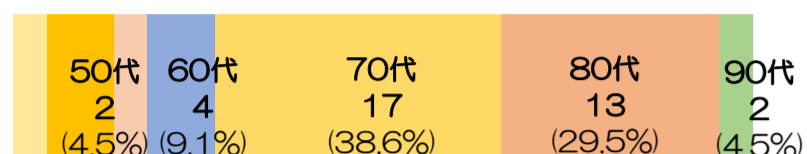


患者（家族）満足度調査【入院】

調査期間 R5. 7/1～7/31 回収数 44

◆あなたの年齢を教えてください



◆当院の入院は何回目ですか



上段: 回答数	① とても満足	② 満足	③ 不満	④ とても不満
下段: %表記				

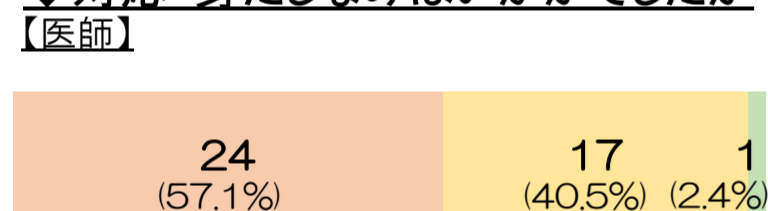
◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



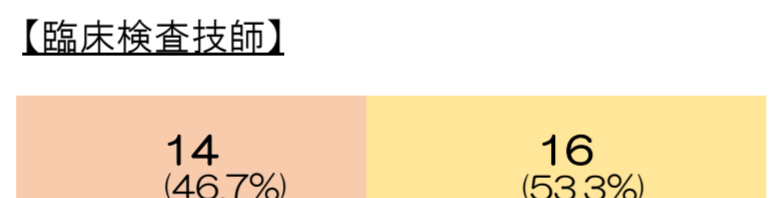
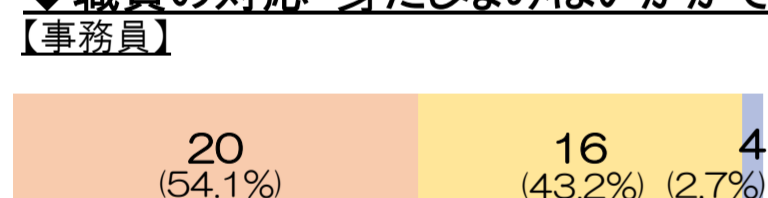
◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



◆対応・身だしなみはいかがでしたか



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



【薬剤師】



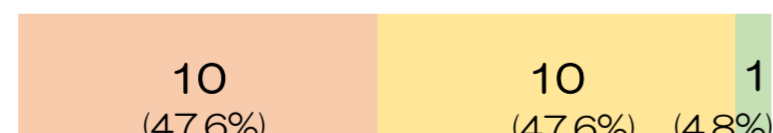
【リハビリ担当者】



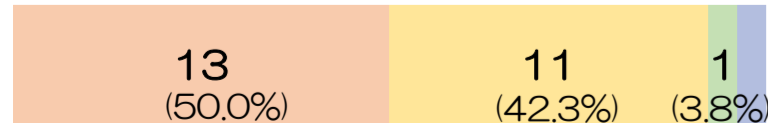
【看護補助者】



【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



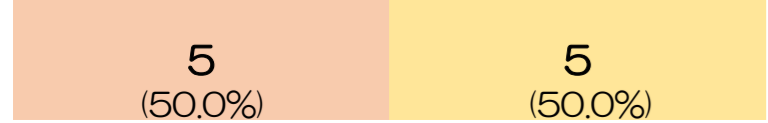
【栄養士】



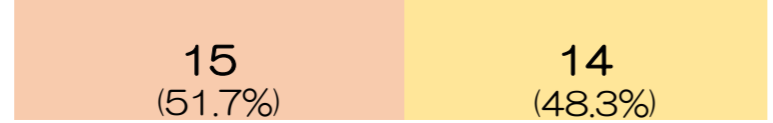
【診療放射線技師】



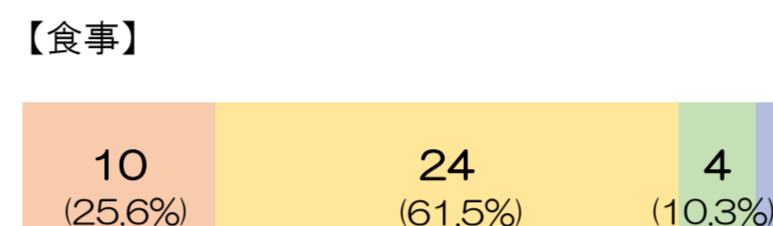
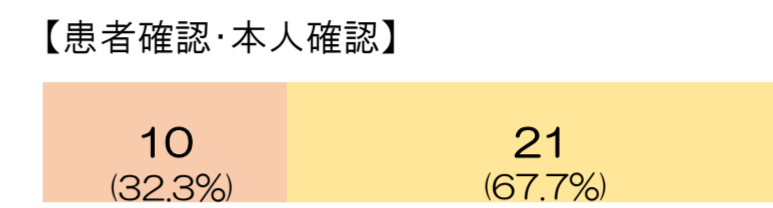
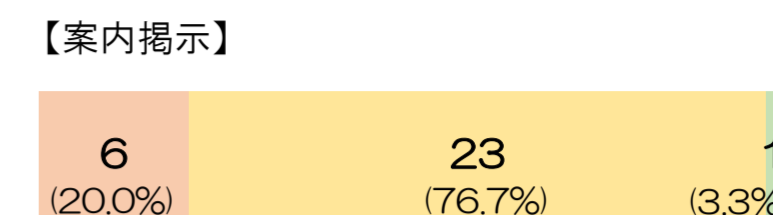
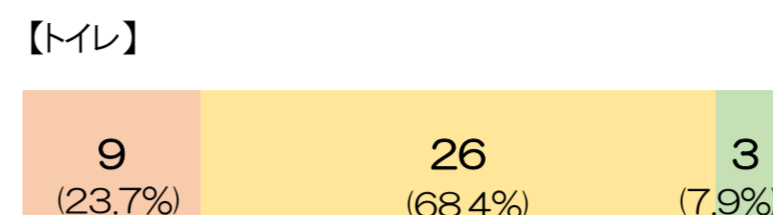
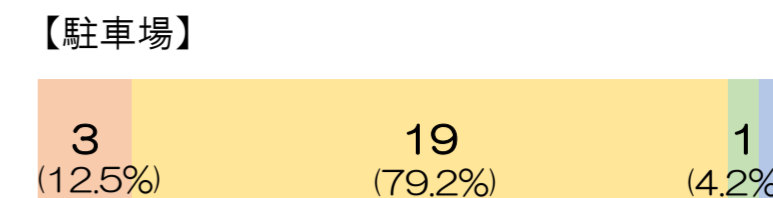
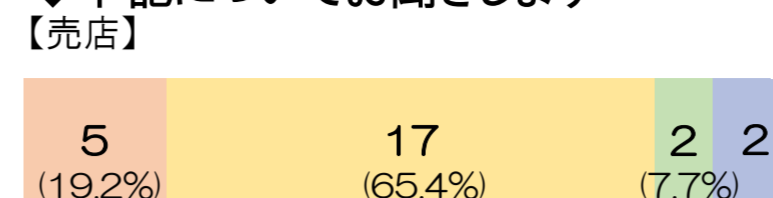
【臨床工学技士】



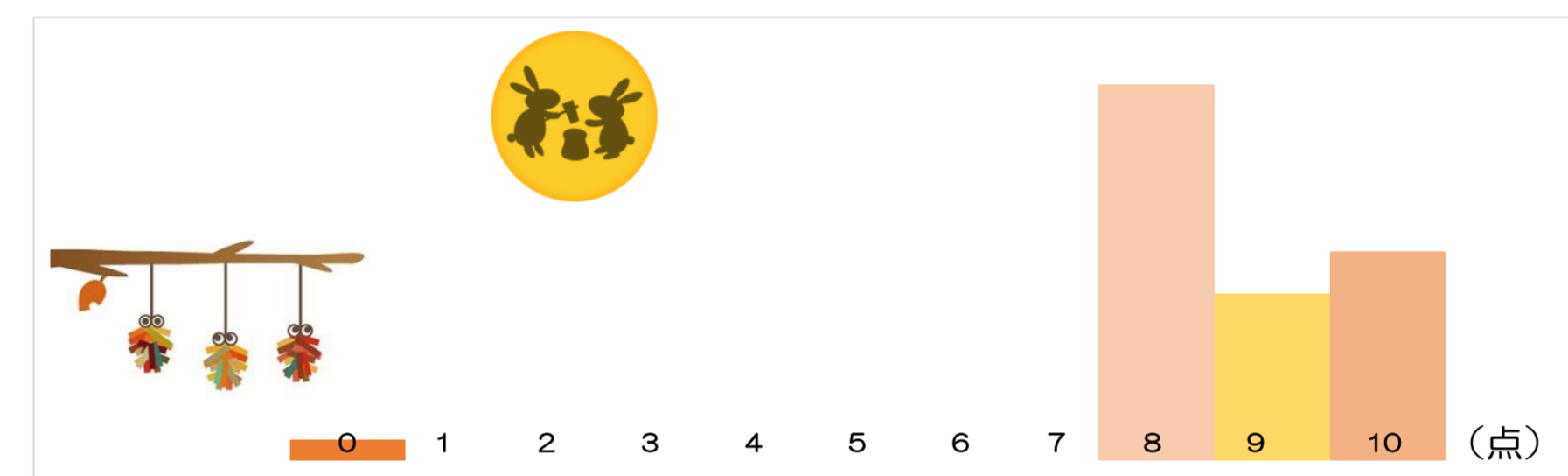
【清掃員】



◆下記についてお聞きします



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

ご意見総数 35件

【お褒め(励まし)の言葉】 19件の中から抜粋しております

先生、職員皆様大変良くして頂き、また病気をしたらお世話になりたい病院の一つになった事は間違いありません。暑い中、身体に気をつけてお働きください。本当にありがとうございました。

食事について大変勉強になりました。(味付け・工夫等)

主治医を始めとして、スタッフの皆様方には大変お世話になりました。特に主治医には、患者に分かりやすく説明して頂き、私も元気になって我が家に帰りたいと思う気持ちが強くありましたので、日々頑張れました。看護師の皆様には親切にして頂きました。リハビリの先生方も細かく教えて

夜勤もあり、大変なお仕事ですけど、地域住民のために頑張ってください。(本当にボランティア精神がないと勤まりませんね)でも、皆さん楽しそうに仕事をされていました。良かった。

金田病院では、今後のよりよい病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。院内掲示では、次回より数回に分けて、ご要望、お叱りの言葉について、対応を掲示させていただきます。また、9月の情報発信ステーション・ホームページにも公表してまいります。

令和5年9月1日 病院長