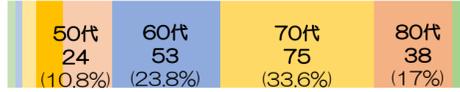


患者（家族）満足度調査【外来】

調査期間 R4. 7/1~7/15 回収数 225

◆あなたの年齢を教えてください

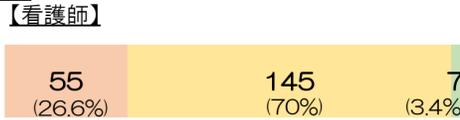
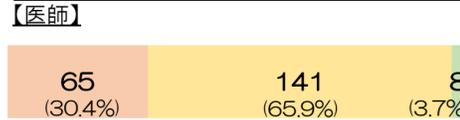


◆当院外来受診は何回目ですか



| | | | | |
|---------|---------|------|------|---------|
| 上段: 回答数 | ① とても満足 | ② 満足 | ③ 不満 | ④ とても不満 |
| 下段: %表記 | | | | |

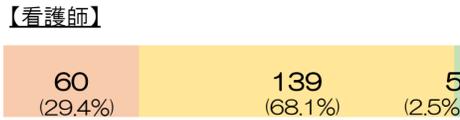
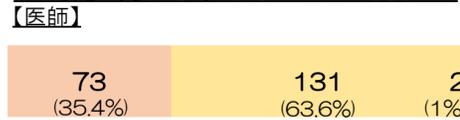
◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



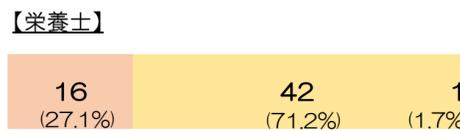
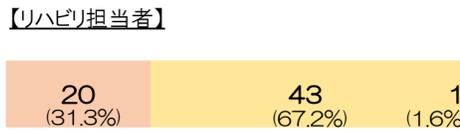
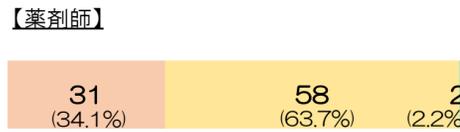
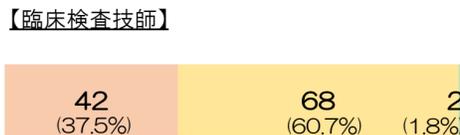
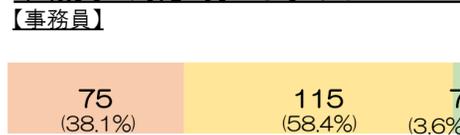
◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



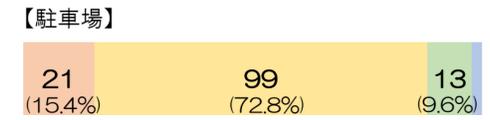
◆対応・身だしなみはいかがでしたか



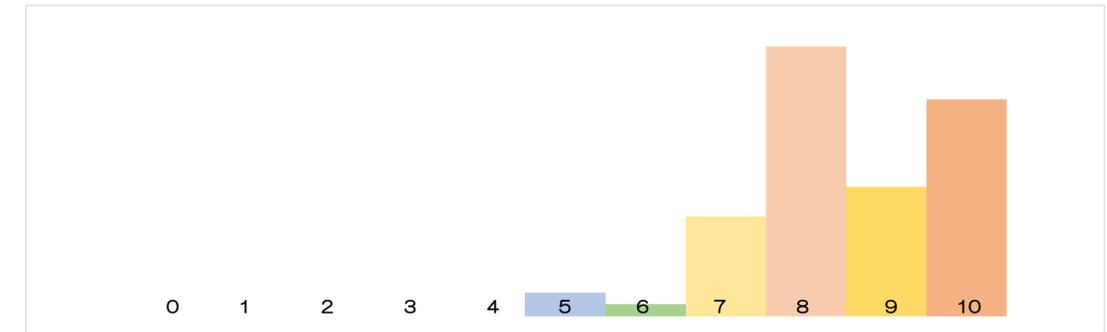
◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



◆下記についてお聞きします



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

(皆様のご回答を要約しております)

【対応について】8件
 ・専門用語ばかり言われてもわかりにくい。
 丁寧な説明がほしい。

【感謝・お褒めの言葉】23件
 ・専門職の自覚があり、気持ちよく対応して下さる。
 金田病院に来ると安心が得られ落ち着きます。

・大きな声でゆっくり話してほしい。

・案内がとても丁寧でありがたかった。

【駐車場/設備について】6件

・駐車場がいつばいの時があり困る。

・若い放射線技師の方がとても丁寧で感じがよかったです。

・駐車場が多くないので家を出る前から心配。
 日によっては駐車場を何周もまわります。

・先生が穏やかで説明もよかった。受付、看護師も優しかった。

・転居して浅いですが、不安や治療に対して耳を傾けてくださりありがとうございます。

【待ち時間について】5件

・会計の待ち時間が長く待ちくたびれた。

・父の迎えで初めて伺いましたが、きれいな病院、待合室、受付だと感じました。

・予約時間をかなり過ぎても、呼ばれない。

・以前に比べて機械化され、スムーズで分かりやすい外来になっていると思う。

・待ち時間が長いことがあるが、前より会計がスムーズになった。

・すべての場合によく確認できていると思います。安心して検査、検診が受けれます。

金田病院では、今後のよりよい病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。院内掲示では、今後可能なものから順次返答を記載させていただきます。また、10月の情報発信ステーション・ホームページにも公表してまいります。

令和4年9月1日 病院長