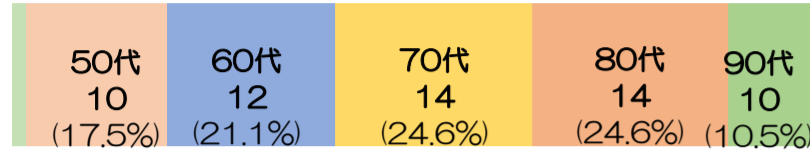


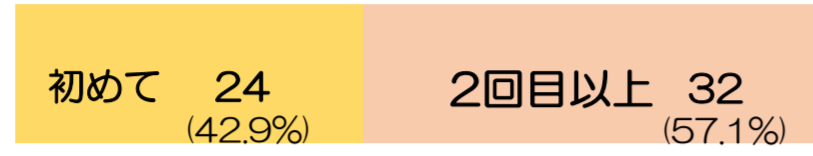
# 患者（家族）満足度調査【入院】

調査期間 R4. 7/1～7/31 回収数 58

## ◆あなたの年齢を教えてください



## ◆当院外来受診は何回目ですか

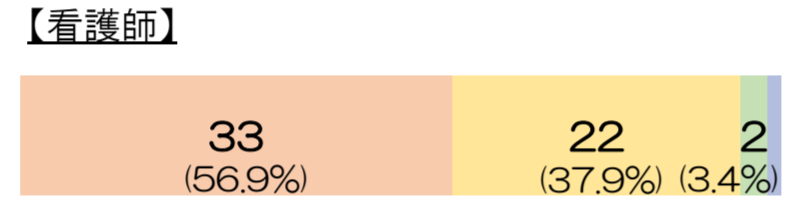


上段: 回答数	① とても満足	② 満足	③ 不満	④ とても不満
下段: %表記				

## ◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



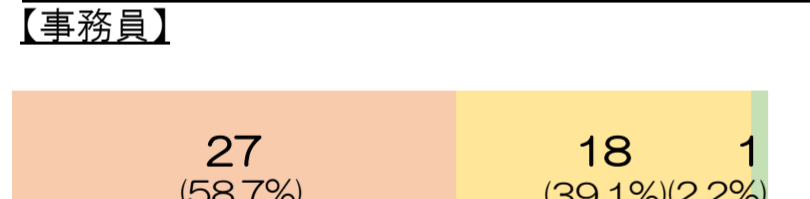
## ◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



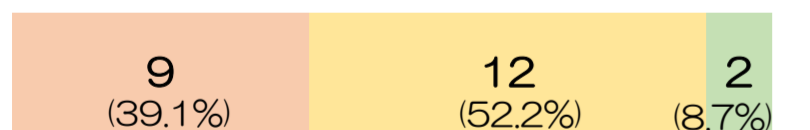
## ◆対応・身だしなみはいかがでしたか



## ◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



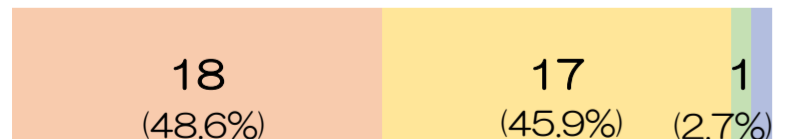
## 【薬剤師】



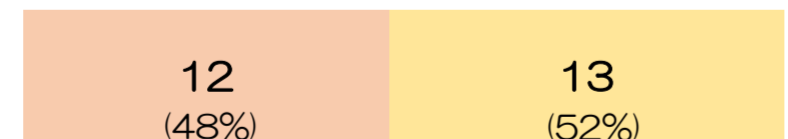
## 【リハビリ担当者】



## 【看護補助者】



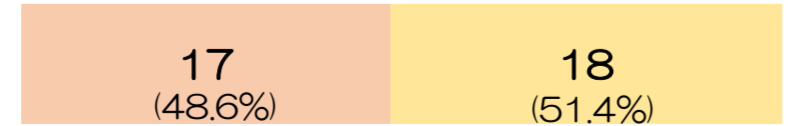
## 【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



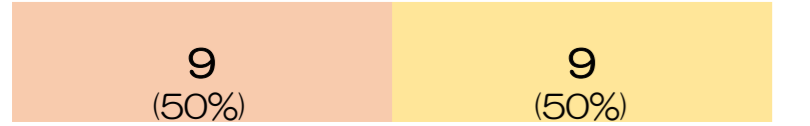
## 【栄養士】



## 【診療放射線技師】



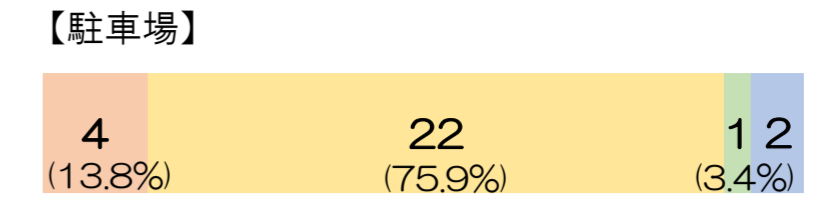
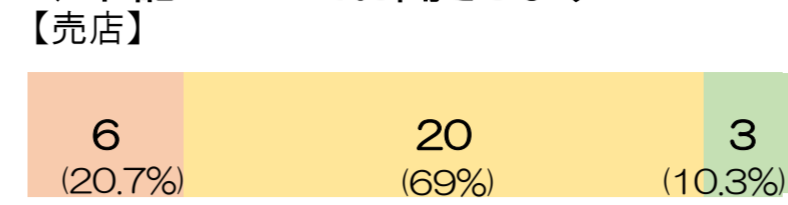
## 【臨床工学技士】



## 【清掃員】



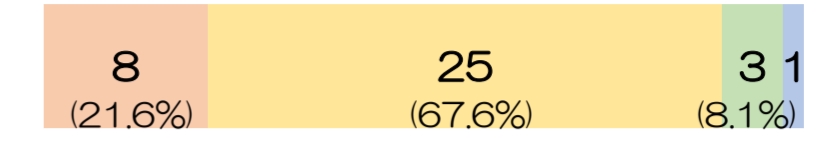
## ◆下記についてお聞きします



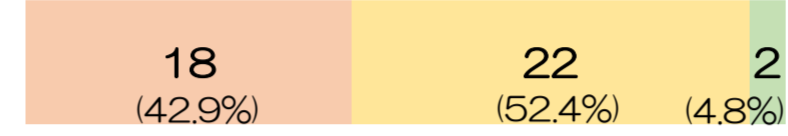
## 【トイレ】



## 【案内掲示】



## 【必要に応じた手助け】



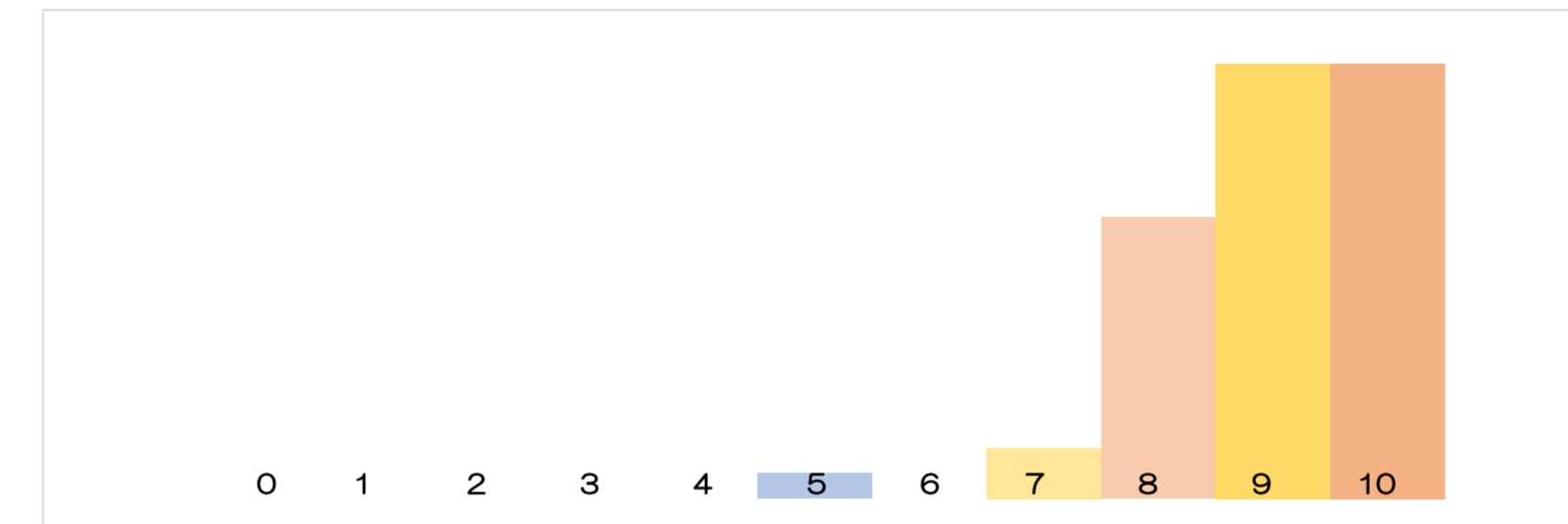
## 【患者確認・本人確認】



## 【食事】



## ◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



## ◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

(皆様のご回答を要約しております)

### 【感謝・お褒めの言葉】 14件

・短い期間でしたが気持ちよく過ごすことができました。お茶を何回も入れてきてくださりありがたかったです。

### 【対応について】 3件

・看護師さんの博愛心が強く気持ちのよい入院生活が送れました。ただ、一方的で患者の思いを聞いていただけない人もおり、つらかった。

・リハビリ担当者がとても親切でありがたいです。

### 【設備について】 6件

・部屋の洗面台の所にも、手洗い用の石鹸があればいいと思います。

・素晴らしい安全管理に感心しました。

・テレビのBS放送がほしい。

・看護師さんも大変忙しい中とても良くしていただきました。感謝しております。

・トイレのボタン関係がもう少し使いやすければ。

・看護師さんの優しい声掛けに安心しました。コロナの中皆様も体調に気をつけてください。

### 【その他】

・売店で電子マネーが使えず不便。

・今まで入院なんてしたことなかった私ですが、ご配慮頂き満足な入院生活が送れました。細やかな対応ありがとうございました。

・手話のできる看護師さんがおられたら有難いです。

金田病院では、今後のよりよい病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。院内掲示では、今後可能なものから順次返答を記載させていただきます。また、10月の情報発信ステーション・ホームページにも公表してまいります。

令和4年9月1日 病院長