



令和3年度 患者満足度調査ご意見に関して

昨年7月に行いました「令和3年度患者満足度調査」について、みなさまからのご意見を3回にわたって掲示してまいりました。
今回は、みなさまからいただきました感謝の言葉(入院23件、外来26件)を掲示します。
この患者満足度調査は1年に1回行いますので、今年もよろしくお願いします。

2022年1月7日 金田病院 病院長

1. 患者・家族のみなさまからいただいた職員に対する感謝の言葉をいくつか紹介いたします。

<入院>

- ① 院内、駐車場共に清潔で気持ちが良い。職員の対応も良い。
- ② 真庭市に転居して4年目になります。救急車で搬送された日から、手術、回復期、リハビリ、退院までの日々、手厚い看護をしていただきました。金田病院スタッフの方々の素晴らしい連携に感謝いたします。金田病院が岡山県北部地区に位置する総合病院としてますます良きお働きがなされますようにと願っております。皆様の尊いお働きが祝されますように。お祈りいたしております。また看護実習生を受け入れてくださり、感謝いたします。
- ③ コロナ禍でお忙しい中、看護師の皆様には、入院患者の着替えなどの受け渡し、ありがとうございました。相談員さんの家族への対応、ほんとうに助かります。ありがとうございました。
- ④ ドクターもナースもその他の全てのスタッフの皆さんが嫌な顔ひとつせず、同じことを聞いてもいねいに対応くださいました。お声かけ下さいね、何度でも言って下さいね、と看護師さんからその都度声掛けして下さったので、遠慮せずお願いができました。点滴のアラームが度々なるので申し訳なかったです。トイレで出歩くので、自分に対してだけでなく、他の患者さんへの対応やスタッフ同士の会話もおだやかなので良い雰囲気でした。
- ⑤ 医師・看護師ともに対応には満足しています。安心して治療できました。

<外来>

- ① 救急時の対応に早急に対応していただき感謝しています
- ② 応対が優しく安心して来させて頂いています。受付も看護師さんもテキパキしておられ気持ちがいいです
- ③ 先日、手首の腱鞘炎の切開手術をしていただきました。その際担当して下さった手術室の看護師さんにたいへんよくしていただきました。(お名前を忘れました…)
手術の前の説明も丁寧でしたし、手術室に入ってから不安を感じさせないように、気づかっていたいただき、手術中も声をかけていただいて、とても安心しました。こんな看護師さんなら、心から安心できます。その節はありがとうございました。



2. 外来待ち時間調査結果(令和2年11月1日～30日)について 合計 4,791人

- 昨年度と比較して、中央値で5から6分の増加が見られました。
- 昨年と同様に、受付時間から診察終了および会計までの時間が長い方は、大腸内視鏡検査の方でした。

