



患者満足度調査ご意見に関する回答

7月に実施いたしました「患者満足度調査」にて、いただいたご意見について回答させていただきます。

2021年11月24日 金田病院 病院長

- ◆『早口で話されると聞き取れない。ゆっくり話してほしい』
- ◆『看護師や事務員がバタバタされ以前より笑顔やゆとりがない』

職員の対応についてご不快な思いをおかけして申し訳ございません。
外来看護師、医事課職員に笑顔やゆとりがないことの気付きをいただき、それぞれの部署で話し合いの場を持ちました。口調や動作に気を付けて、お一人おひとりに応じた対応を心掛けることを再確認いたしました。
思いやりあるより良い病院を目指してまいりますので、今後もお気付きの点がございましたらぜひご意見をお寄せいただければと思います。

- ◆『正面近くにトイレがあると助かる』

「玄関近くにトイレの設置をご希望」というご要望ですね。確かに、検尿目的以外で使用の場合は出入り口付近にあると助かりますね。しかしながら、場所や費用の関係もあり、現在のところ増設予定はなくご要望に添うことができかねます。
病院に入ってすぐの風除室に、トイレ等の案内板を表示することで場所がわかりやすくなりご利用いただきやすいと考え、案内板の作成を検討いたします。
当院の外来トイレの設置場所は5ヶ所あります。玄関から最も近い場所は、内科外来トイレです。”玄関近く”というには少しばかり距離はありますがご利用くださいませ。

- ◆『自動会計システムはすごく良い。もう一台増やしては』

嬉しいお声をいただきありがとうございます。また時間帯によっては待ち時間が発生し、ご迷惑をおかけしております。
当院は自動精算機を2台設置しており現在8割程度の患者さんにご利用いただいておりますが、設置場所の関係上、台数を増やすことは今のところ考えておりません。
お支払いは会計窓口でも対応可能ですので、ご希望の場合は受付または会計へお声がけください。その際には対面でのご対応となりますことをご了承ください。
また、皆さまに自動会計システムをスムーズにご利用いただけるよう状況に応じて職員がお手伝いさせていただきます。

