

患者（家族）満足度調査《入院》集計結果

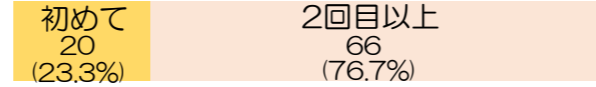
R3. 7/1~7/31

回収数 86

◆あなたの年齢を教えてください



◆当院入院は何回目ですか



上：回答数	とても満足	満足	不満	とても不満
下：%表記				

◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



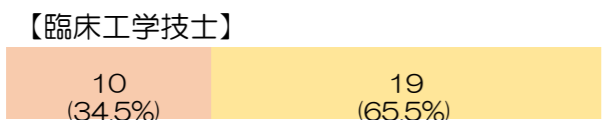
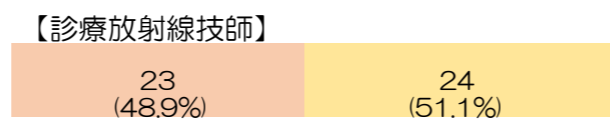
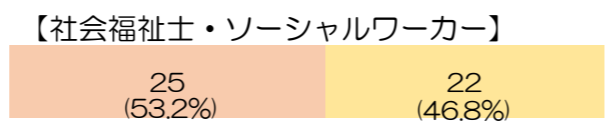
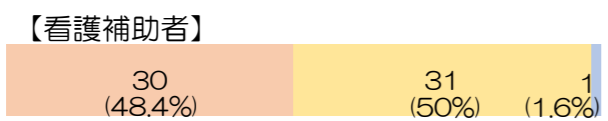
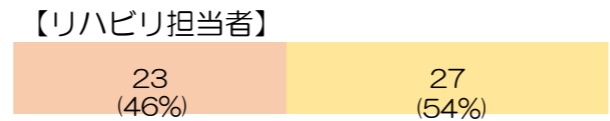
◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



◆対応・身だしなみはいかがでしたか



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか

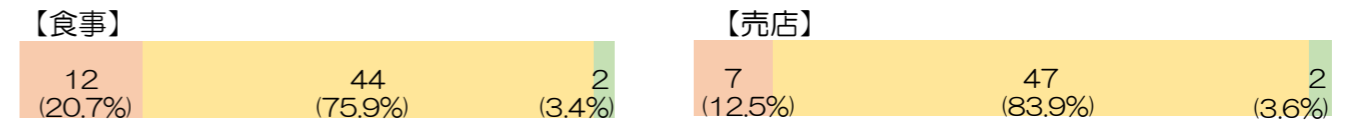


金田病院では、今後のより良い病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。

院内掲示では、今後可能なものから順次返答を記載させていただきます。また、10月の情報発信ステーション・ホームページにも公表してまいります。

令和3年 9月 1日 病院長

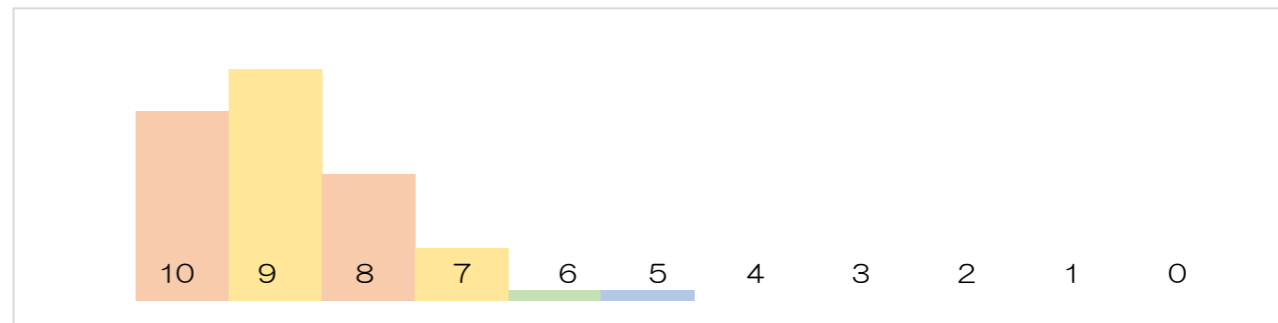
◆下記についてお聞きします



◆患者確認・本人確認



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

(皆様のご回答を要約しております)

- 【設備について】 6件
- ・ 駐車場がせまい
 - ・ 売店の開店時間が遅い

- 【対応について】 8件
- ・ 看護師の引継ぎができていない。昼勤から夜勤への連絡が不十分。

- 【面会について】 2件
- ・ コロナ感染予防での面会制限は理解できるが窓越しでもいいので面会したい。

- ・ 病気、治療等の説明は病室外でしてほしい。大部屋では他の患者に聞こえる。同室者にとって聞かなくていい情報を聞こえてしまう。配慮をお願いしたい。

- 【感謝・お褒めの言葉】 23件
- ・ 院内・駐車場ともに清潔で気持ち良い。職員の対応もよい。

- ・ 良い人もいれば悪い人もいる

- ・ 先生方や看護師皆さん素晴らしい人たちがばかりで、入院して良かったです。お世話になりました。