



患者満足度調査ご意見に関して

9月に行いました「患者満足度調査」について、患者・家族の皆さまからのご意見への回答を3回にわたって掲示してまいりました。今回は、多くの方々からいただきました病院への感謝の言葉（入院42件、外来80件）を掲示させていただきます。患者満足度調査は、1年に1回行いますので、今年もよろしくお願ひします。

また、引き続き「患者ご意見うけたまわりカード」も利用いただき皆さまのご意見をお待ちしております。

2021年1月4日 金田病院 病院長

1. 患者・家族のみなさまからいただいた感謝の言葉をいくつか紹介させていただきます。

<入院>

- ① 食事が美味しかった。一泊二日でしたが、丁寧に対応して頂きました。説明もしっかりしていただきありがとうございました。
- ② 義母が入院するまで本当によくしていただきありがとうございます。訪問看護師が良くしてくださり、相談員の方と良く連携しても助かりました。介護は初めてですし先が不安です。相談員の方が時期にあった助言や励ましをしてくださいました。救われました。

<外来>

- ① コロナウイルスに対する配慮も十分に行われていた。安心して気持ちよく受診することができた。
- ② 脳神経外科の先生は、患者の声に寄り添ってとても丁寧に診察してくださるので、ありがたく感じています。
- ③ 受付でわからない事を相談すると、笑顔で相談に応じてくださいました。調べてくださる時間がかかって申し訳なかったのですが、すっきりした気持ちで家に帰ることができました。
- ④ 新型コロナの対応、どうぞお体に気を付けてお励みください。皆さまが元気でないと、皆も元気になりません。心から世界中の医療関係者にエールを送ります。
- ⑤ リハビリに来ていますが、大変良くしてくださってます。
- ⑥ 患者に合わせた対応をしてくださり、特に事務職の方や看護師の方の親切な対応に頭の下がる思いです。ありがとうございます。
- ⑦ 久しぶりに金田病院に来ました。田舎では金田病院は頼りにしている病院です。頑張ってください。
- ⑧ 主治医は話も聞いてくれて安心できる。病院の雰囲気は明るく清潔感があるように思える。
- ⑨ 職員の方の対応が丁寧であったように感じます。アンケートを実施されており、職員の方の能力向上に力を入れておられることが見受けられる。





2. 外来の待ち時間調査結果（11月1日～30日）について 4051人

