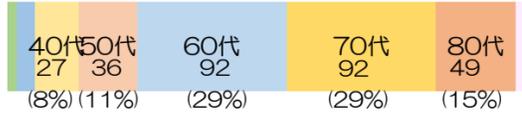


患者（家族）満足度調査《外来》 集計結果

R3. 7/1~7/15

回収数 321

◆あなたの年齢を教えてください

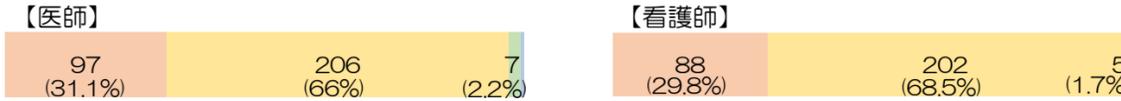


◆当院外来受診は何回目ですか



上：回答数	とても満足	満足	不満	とても不満
下：%表記				

◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



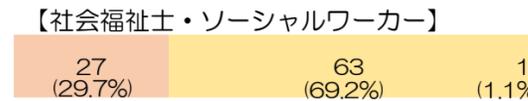
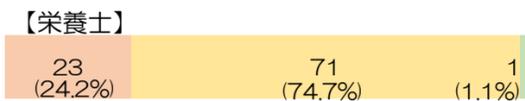
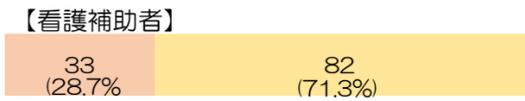
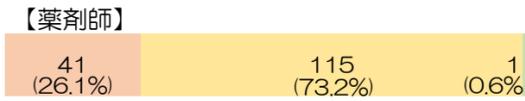
◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



◆対応・身だしなみはいかがでしたか



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか

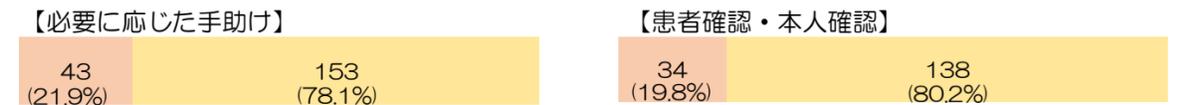
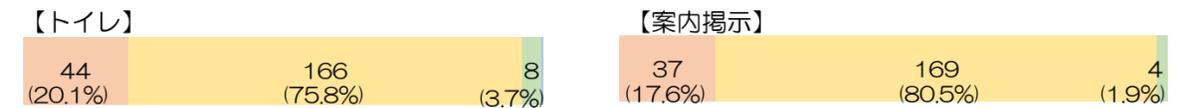


金田病院では、今後のより良い病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。

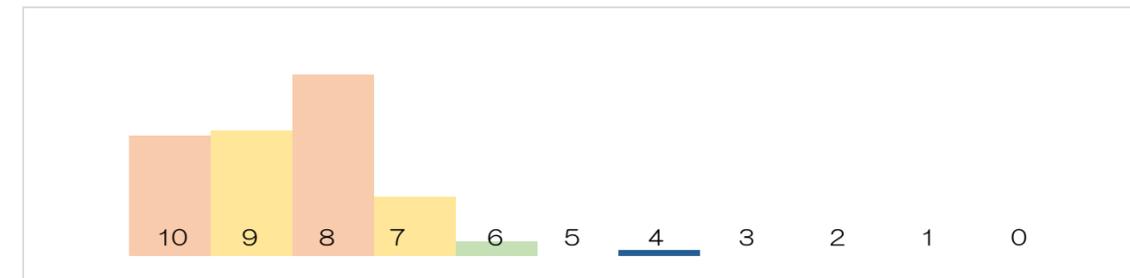
院内掲示では、今後可能なものから順次返答を記載させていただきます。また、10月の情報発信ステーション・ホームページにも公表してまいります。

令和3年 9月1日 病院長

◆下記についてお聞きします



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください (皆様のご回答を要約しております)

- 【対応について】 4件
 - 早口で話されると聞き取れない。ゆっくり話してほしい。
 - 看護師や事務員がバタバタされ以前より笑顔やゆとりが無い。
- 【感謝・お褒めの言葉】 26件
 - 救急時の早急な対応に感謝しております。
 - 対話とコミュニケーションが良かった。
 - 不安だった時に、とても丁寧に対応してくださり、うれしかった。
 - 寿命ある限り宜しく願いいたします。今日も元気を貰って又生活させて頂きます。
 - 〇〇先生にとっても親切でとてもよくして頂けます。本当にありがとうございます。
 - 受付ですぐに近づいてくださり、不安なく受診できました。
- 【駐車場/設備について】 12件
 - 駐車場がせまい。停めるところが少ない。
 - 正面近くにトイレがあると助かる。
 - 自動会計システムはすごく良い。もう一台増やしては。
- 【待ち時間について】 13件
 - 予約時間通りに見てもらえない。もう少し説明してほしい。
 - 待ち時間が長い。疲れる。