

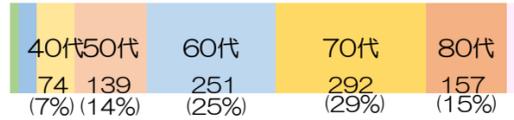
患者（家族）満足度調査《外来》集計結果

R2. 7/1~7/14

回収数 995

金田病院では、今後のより良い病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。
院内掲示では、今後可能なものから順次返答を記載させていただきます。また、10月の情報発信ステーション、ホームページにも公表してまいります。
令和 2年 9月 4日 病院長

◆あなたの年齢を教えてください

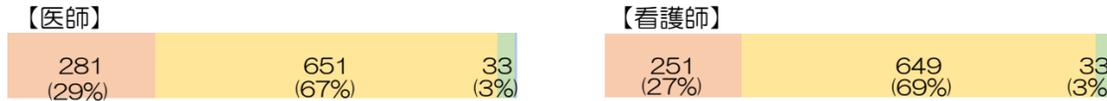


◆当院外来受診は何回目ですか

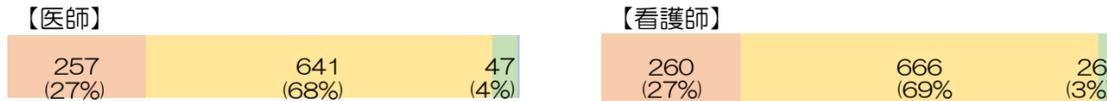


上：回答数	とても満足	満足	不満	とても不満
下：%表記				

◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



◆対応・身だしなみはいかがでしたか



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



【薬剤師】



【看護補助者】



【栄養士】



【臨床検査技師】



【看護師】



【看護師】



【看護師】



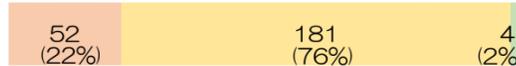
【検査技師】



【リハビリ担当者】



【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



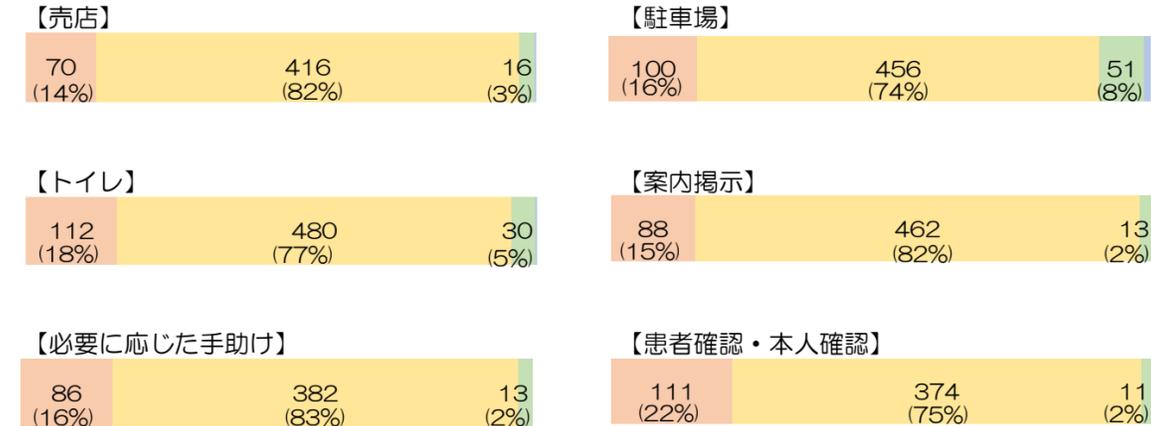
【診療放射線技師】



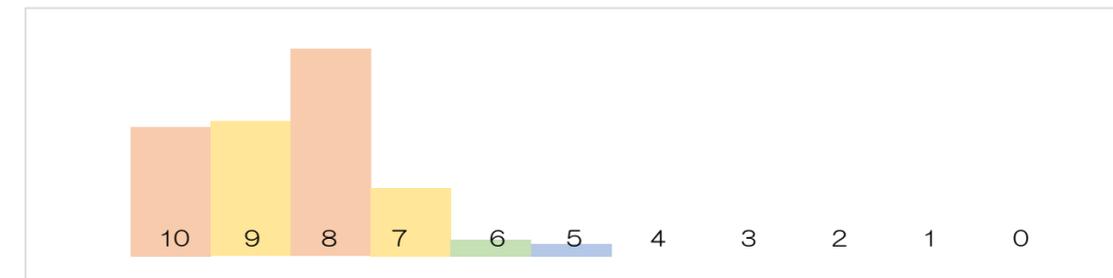
【清掃員】



◆下記についてお聞きします



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください

(皆様のご回答を要約しております)

【対応について】 27件

- ・ 職員が早口で分かりにくい
- ・ 気遣いや励ましの言葉がほしい

【駐車場について】 12件

- ・ 障害者用駐車場が少ないので不便
- ・ 午前中は駐車場が満車で止められない

【トイレについて】 12件

- ・ トイレの場所が分かりにくい
- ・ トイレの数を増やしてほしい

【待ち時間について】 10件

- ・ 診察・受付での待ち時間が長くしんどかった
- ・ 予約していても待ち時間がある

【ご要望・その他】 28件

- ・ マスクの自販機がもう一台欲しい
- ・ 外来の問診はタブレットが有難い

【感謝・お褒めの言葉】 81件

- ・ 受付の対応、笑顔、言葉遣い、雰囲気から心遣いが感じられました
- ・ 新型コロナの対応、お体に気を付けてお励みください心から医療関係者にエールを送ります
- ・ 内科処置室内でテキパキ対応に満足 医師も親身になってのご指導に感謝
- ・ 医師スタッフの皆さん、丁寧に対応して下さい有難いです
- ・ 来院時に限らず、電話での対応も親切でした
- ・ 先生の対応に信じられないほど感動的な体験をした。感謝したい。