

患者満足度調査ご意見に関する回答

7月に行いました「患者満足度調査」では47件のご意見やご要望、49件のあたたかい励ましの言葉をいただきました。いただいたご意見について回答させていただきます。

2021年10月18日 金田病院 病院長

1. 駐車場について

①「車が多くて止めるところが少ない。」「駐車場が狭いとかとめるところがない。」

⇒ご迷惑をおかけしました。昨年来、職員の駐車に関して基準を見直し、皆様にご迷惑が掛からないように努力してきました。駐車場が混雑した場合には、職員が誘導いたしますので お手数ですが、受付又は近くの職員にお声をおかけくださいませ。

2. 売店について

①「売店の開店時間がおそすぎ。」

⇒いつも売店をご利用いただきありがとうございます。開店時間を待ちわびてのご来店、うれしい限りです。職員の事情等もあり、大変申し訳ございませんが、今まで通り 8時30分からの営業とさせていただきます。

②「売店は文房具類、特にハガキや便箋がもう少しあっても良いのではないかなと思いました。」

⇒入院中は、面会制限もあり、人恋しくなりお手紙を書いてみようかなというお気持ちになること、お察しいたします。スペースに限りがあり、文具類を置くには限界がありますが、常に何種類か用意しておくようにしました。ご来店の際には、こんなものを置いてほしいとご希望をお聞かせくださいませ。

3. 設備等について

①「検査・検診の控室にテレビが必要だと思う。」

⇒ご意見、ありがとうございます。早速2か所の内視鏡検査控室にテレビを新たに設置しました。いかがでしょうか。また、控室に置いてました雑誌類を感染防止の観点から撤去いたしました。