

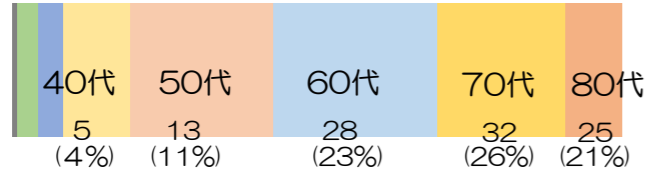
患者（家族）満足度調査《入院》 集計結果

R2. 7/1~7/31

回収数 119

金田病院では、今後のより良い病院運営と医療サービス充実のため、入院・外来患者さんを対象とした患者（家族）満足度調査を行いました。調査にご協力くださいました皆様に厚くお礼申し上げます。
院内掲示では、今後可能なものから順次返答を記載させていただきます。また、10月の情報発信ステーション、ホームページにも公表してまいります。
令和 2年 9月 4日 病院長

◆あなたの年齢を教えてください



◆当院入院は何回目ですか

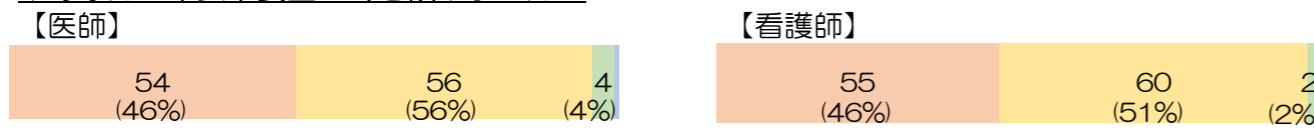


上：回答数	とても満足	満足	不満	とても不満
下：%表記				

◆検査・治療に関して理解できるように説明しましたか



◆あなたの不安や要望に耳を傾けましたか



◆対応・身だしなみはいかがでしたか



◆職員の対応・身だしなみはいかがでしたか



【薬剤師】



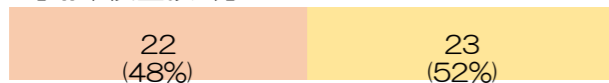
【看護補助者】



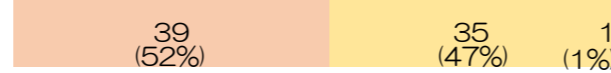
【栄養士】



【臨床検査技師】



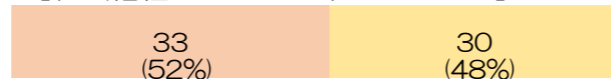
【検査技師】



【リハビリ担当者】



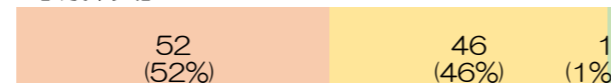
【社会福祉士・ソーシャルワーカー】



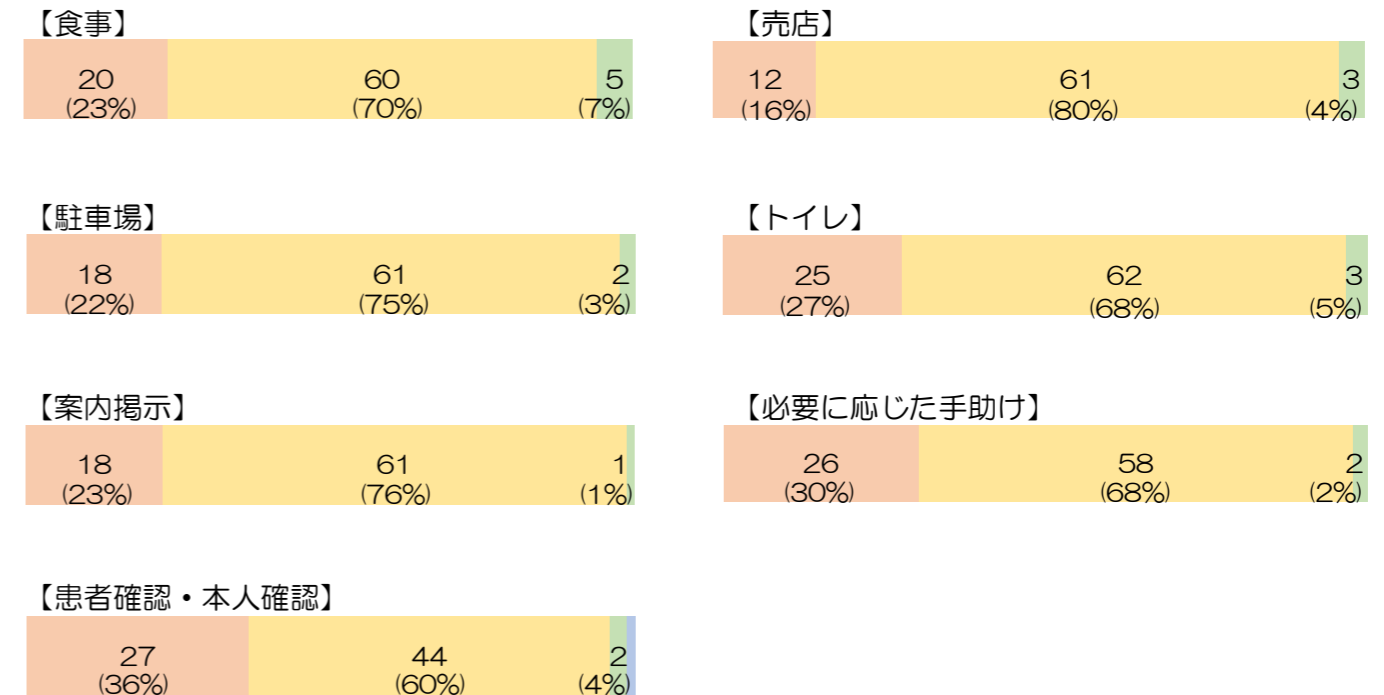
【診療放射線技師】



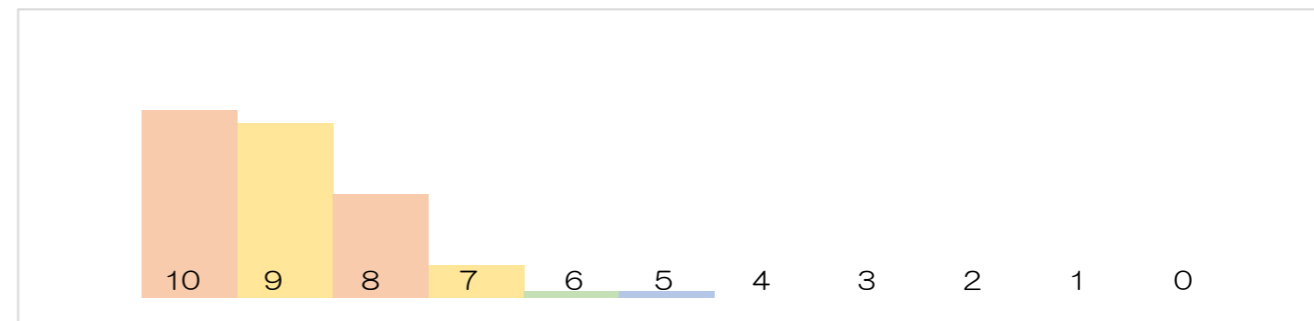
【清掃員】



◆下記についてお聞きます



◆当院について点数をつけるとすれば10点満点中何点ですか



◆ご意見・お気づきの点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください (皆様のご回答を要約しております)

【設備について】 3件

- 洗面所の数が少ない
- ベッドとテレビの間隔が狭い

【説明不足について】 2件

- 紙での説明がわかりにくい
- 治療や手術説明は余裕をもって説明してほしい

【看護】 2件

- 看護師の言葉遣い
- 患者に寄り添った看護

【ご要望・その他】 8件

- フリースペースに自販機が欲しい

【感謝・お褒めの言葉】 42件

- 看護師さんも優しくかったですしリハビリも良かったです
- 訪問看護師が良くしてください、相談員の方が助言や励ましをくださいました
- 皆さん気持ちが良いので、旅行に行ったような気持ちで病が治った
- 優しく接していただき入院生活を過ごせましたコロナで大変だと思いますがお気をつけて