

患者満足度調査ご意見に関する回答

9月に行いました「患者満足度調査」について、皆様がたからのご意見について回答させていただきます。

2020年10月1日 金田病院 病院長

1. 駐車場について11件のご意見をいただきました。

①障害者スペースが少なく空いていない。増やしてほしい。

⇒ご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在の障害者用駐車スペースは2台です。4台増やして6台のスペースを確保する予定です。業者と具体的な話に入っております。今しばらくお待ちください。

②駐車場が満車で困った。どこに駐めようかと思い隅にとめました。

⇒大変ご迷惑をおかけしました。月・火曜日の午前中は外来患者数も多く、満車が予想されます。満車が予想される場合は、車の誘導を事務職員で対応させていただきます。

2. トイレについて13件のご意見をいただきました。

①ペーパーがかたいです。

⇒痛い思いをさせていただきました。お尻は大丈夫だったでしょうか。ソフトなトイレットペーパーに変更しております。もしよろしければ、使い心地を教えてくださいと嬉しいです。

②トイレの汚れが多い。(複数ご意見をいただきました。)

⇒不快な思いをさせていただきました。外来では現在、1日1回、トイレ掃除をしています。また、病院職員も使用するので、汚れに関しては注意していますが、なお一層気をつけてまいります。汚れに気がつかれましたら職員にお伝えいただき、職員が清掃業者に連絡し掃除してもらうように致しますので、遠慮なくお申し出ください。

《清掃業者より》

【外来】

⇒毎日1回の基本清掃及び5回の巡回清掃を行っています。担当スタッフが院内PHSを常時携帯しているので、巡回清掃時以外は外来トイレ等の汚れがある場合において病院職員さんに連絡をいただいています。今後も引き続き、連絡に対しての即対応、場所・時間に応じて巡回清掃の回数増加を検討します。



社会医療法人 緑社会

金田病院